

Vom Bussgeldbescheid ins RASFF und zurück

Prof.Dr.Ulrich Nöhle

Lebensmittelchemiker

*Krisenmanagement Food & Feed, Mediatraining, Wirtschafts- & Behördenmediation
Honorarprofessor Qualitätsmanagement TU Braunschweig*

www.noehle.de

„Food Science meets Authority 2014“
Hamburg School of Food Science & GDCh Nord 25.3.2014

1.1 Vom Laborleiter zum Transparenzmanager / Industriesicht

- 1970: Laborleiter
Kontrolle von Rohstoffen und Fertigwaren
- 1980: Laborleiter + QS-Leiter
Kontrolle von Prozessen
- 1985: Laborleiter + QS-Leiter + LMRechtler
Anfertigung von Deklarationen
- 1992: Laborleiter + QS-Leiter + LMRechtler + QM-Manager
Lenken von Systemen
- 1995: Laborleiter + QS-Leiter + LMRechtler + QM-Manager + Ern.Wiss.
Ernährungsphysiologischen Angaben
- 1997: Laborleiter + QS-Leiter + LMRechtler + QM-Manager + Ern.Wiss.
+ Internetauftritt
- 2000: Laborleiter + QS-Leiter + QM-Manager + LMRecht + Ern.Wiss.
+ Internetauftritt + Pressesprecher

1.2 Vom Laborleiter zum Transparenzmanager / Industriesicht

- 2005: Laborleiter + QS-Leiter + LMRecht + QM-Manager + Ern.Wiss.
+ Internetauftritt dynamisch + Pressesprecher + **Krisenstab**
- 2012: Laborleiter + QS-Leiter + LMRecht + QM-Manager + Ern.Wiss
+ Internetauftritt dynamisch + Pressesprecher + Krisenstab
+ **print manager + Radiomanager + TV-manager + App-manager**
+ **social media manager**
- 2014: Laborleiter + QS-Leiter + LMRecht + QM-Manager + Ern.Wiss
+ Internetauftritt dynamisch + Pressesprecher + Krisenstab
+ print manager + Radiomanager + TV-manager + App-manager
+ social media manager + **Behördenmanager**
- 2016: Laborleiter + QS-Leiter + LMRecht + QM-Manager + Ern.Wiss
+ Internetauftritt dynamisch + Pressesprecher + Krisenstab
+ print manager + Radiomanager + TV-manager + App-manager
+ social media manager + Behördenmanager + **Transparenzmanager**

Wer nicht transparent ist, ist verdächtig !



2.1 Vom Laborleiter zum Transparenzmanager / Analytik

1970: Laborleiter

Kontrolle von Rohstoffen und Fertigwaren

mg

gepackte
Säulen

1980: Laborleiter + QS-Leiter

Kontrolle von Prozessen

1985: Laborleiter + QS-Leiter + LMRechtler

Anfertigung von Deklarationen

ug

fused silica

1992: Laborleiter + QS-Leiter + LMRechtler + QM-Manager

Lenken von Systemen

1995: Laborleiter + QS-Leiter + LMRechtler + QM-Manager + Ern.Wiss.

Ernährungsphysiologischen Angaben

1997: Laborleiter + QS-Leiter + LMRechtler + QM-Manager + Ern.Wiss.

+ Internetauftritt

ng

HPLC-MS

2000: Laborleiter + QS-Leiter + QM-Manager + LMRecht + Ern.Wiss.

+ Internetauftritt + Pressesprecher

2.2 Vom Laborleiter zum Transparenzmanager / **Analytik**

2005: Laborleiter + QS-Leiter + LMRecht + QM-Manager + Ern.Wiss.
+ Internetauftritt dynamisch + Pressesprecher + **Krisenstab**

2012: Laborleiter + QS-Leiter + LMRecht + QM-Manager + Ern.Wiss
+ Internetauftritt dynamisch + Pressesprecher + Krisenstab
+ **print manager + Radiomanager + TV-manager + App-manager**
+ **social media manager**

2014: Laborleiter + QS-Leiter + LMRecht + QM-Manager + Ern.Wiss
+ Internetauftritt dynamisch + Pressesprecher + Krisenstab
+ print manager + Radiomanager + TV-manager + App-manager
+ social media manager + **Behördenmanager**

2016: Laborleiter + QS-Leiter + LMRecht + QM-Manager + Ern.Wiss
+ Internetauftritt dynamisch + Pressesprecher + Krisenstab
+ print manager + Radiomanager + TV-manager + App-manager
+ social media manager + Behördenmanager + **Transparenzmanager**

pg

fg

ag

3.1 Vom Laborleiter zum Transparenzmanager / Amtl.ÜW

1970: Laborleiter
Kontrolle von Rohstoffen und Fertigwaren



1980: Laborleiter + QS-Leiter
Kontrolle von Prozessen

1985: Laborleiter + QS-Leiter + LMRechtler
Anfertigung von Deklarationen



1992: Laborleiter + QS-Leiter + LMRechtler + QM-Manager
Lenken von Systemen

1995: Laborleiter + QS-Leiter + LMRechtler + QM-Manager + Ern.Wiss.
Ernährungsphysiologischen Angaben

1997: Laborleiter + QS-Leiter + LMRechtler + QM-Manager + Ern.Wiss.
+ Internetauftritt



2000: Laborleiter + QS-Leiter + QM-Manager + LMRecht + Ern.Wiss.
+ Internetauftritt + Pressesprecher

3.2 Vom Laborleiter zum Transparenzmanager / Amtl. ÜW

2005: Laborleiter + QS-Leiter + LMRecht + QM-Manager + Ern.Wiss.
+ Internetauftritt dynamisch + Pressesprecher + **Krisenstab**

1.000,-
RASFF

2012: Laborleiter + QS-Leiter + LMRecht + QM-Manager + Ern.Wiss
+ Internetauftritt dynamisch + Pressesprecher + Krisenstab
+ **print manager + Radiomanager + TV-manager + App-manager**
+ **social media manager**

15.000,-
RASFF

2014: Laborleiter + QS-Leiter + LMRecht + QM-Manager + Ern.Wiss
+ Internetauftritt dynamisch + Pressesprecher + Krisenstab
+ **print manager + Radiomanager + TV-manager + App-manager**
+ **social media manager + Behördenmanager**

Lebensm.
warnung

Betriebs-
schliessung

2016: Laborleiter + QS-Leiter + LMRecht + QM-Manager + Ern.Wiss
+ Internetauftritt dynamisch + Pressesprecher + Krisenstab
+ **print manager + Radiomanager + TV-manager + App-manager**
+ **social media manager + Behördenmanager + Transparenzmanager**

Shit
storm

früher: Pranger



heute: Medien - Pranger



Transparenz entlang der supply chain

- Woher ist der Fehler gekommen ?
- Wohin hat sich der Fehler fort gepflanzt ?
- Welche Menge/Charge ist betroffen ?

- Wo befindet sich die Ware jetzt ?
- Wer hat was, wann mit welcher Methode (richtig) analysiert ?
- Wer hat wann, welche Maßnahme ergriffen und wie und wo dokumentiert ?

- Wer hat wann, welche Kunden informiert und was haben die mit der Ware gemacht und wo ist das dokumentiert ?
- ...und wer hat wann und wie mit der Ü-Behörde.....und/oder mit den Medien kommuniziert ...und wo ist das dokumentiert ?

- Wann haben Sie was gewusst ?!....und warum haben Sie das nicht irgendjemandem gesagt ??

Sie haben
2 h Zeit !

Transparenzvorgaben des VO-Gebers

- Meldepflicht der Unternehmer bei unsicheren Lebens-/Futtermitteln
- Meldepflicht der Handelslaboratorien
- Besondere Meldepflicht der Laboratorien PCB/Dioxine
- Schnellwarnsysteme RASFF und RAPEX
- www.lebensmittelwarnung.de
- Ermächtigung, auch bei Verdacht zu warnen

- „neu“: Warnung vor Hygienemängeln
- In Planung: „Hygiene-Smiley“ beginnend für Gaststätten endend bei allen Inverkehrbringern

- In Planung: RASFF auch bei Täuschung

- (www.lebensmittelklarheit.de)

Transparenzerwartungen der Gesellschaft

Früher produzierten wir Lebensmittel, weil die Menschen etwas zu essen brauchten....und lieferten noch ein paar Informationen dazu

Heute produzieren wir Informationen, die man nicht essen kann....und wenn die transparent sind, dürfen wir das Lebensmittel noch dazu liefern

.....es geht uns wohl zu gut.....

Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit



www.noehle.de